

Programm: Allgemein SJ PROGRAMME

Frage:

Nach dem LiveUpdate kann das Programm nicht mehr gestartet werden?

Antwort:

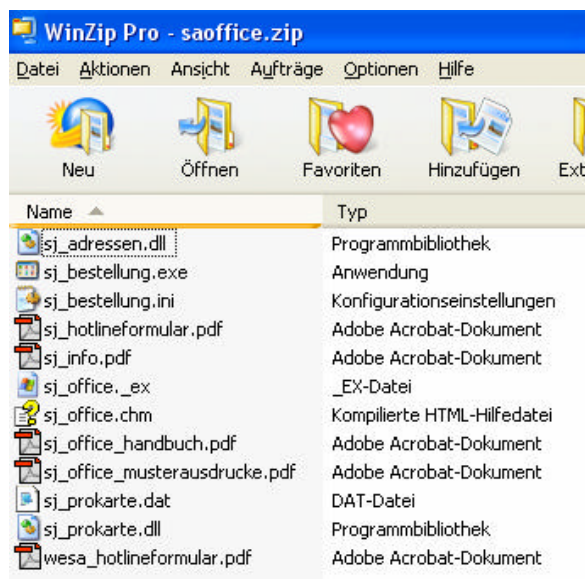
Für diesen Vorgang benötigen Sie Administratorrechte.

Beim LiveUpdate wird ein zip-Archiv mit allen neuen Dateien von unserer Homepage in das entsprechende Installationsverzeichnis gespeichert.

Danach wird das Programm geschlossen, das zip-Archiv entpackt und dann neu gestartet. Vermutlich konnte dieses zip-Archiv nicht automatisch entpackt werden. Meistens hat dies mit fehlenden Zugriffsrechten zu tun.

Bitte starten Sie den Windows-Explorer und öffnen das entsprechende Installationsverzeichnis. Jetzt können Sie die zip-Datei manuell entpacken.

Bei SJ OFFICE heißt diese Datei z.B. saoffice.zip und enthält folgende Dateien:



Alle bestehenden Dateien auf der Festplatte müssen ersetzt werden.

Danach müssen Sie noch die entpackte Datei sj_office._ex umbenennen nach sj_office.exe.

Jetzt können Sie das Programm wieder starten.

Wenn dies nicht funktioniert müssen Sie alternativ die aktuelle Testversion von unserer Homepage laden und ÜBER die bestehende Version installieren.

Mit freundlichen Grüßen aus Augsburg
WESA Distribution